

オンライン面会のご案内

現在、当院では新型コロナウイルス感染症対策のため面会を禁止とさせていただいております。

終息の兆しがない状況ですが、少しでもご家族の方とコミュニケーションが図れるように iPad を使ったオンライン面会を開始いたします。

○面会方法

<方法1>

1階の面会場所にて、面会用タブレットと病棟用タブレットを用いてテレビ通話する方法です。

<方法2>

WEB 会議アプリ「Zoom」を利用し、ご自宅等と病棟用タブレットを用いてテレビ通話する方法です。

※希望の方はパソコン、タブレット、スマートフォンへ「Zoom」をインストールする必要があります。

○面会のご予約からオンライン面会の流れ

1. 予約受付について

お申込みについては面会ご希望日の2日前(土・日・祝日除く)までにお願い致します。

① 電話での受付

平日(月曜日～金曜日) 14:00～16:00 までの間、お電話にて予約を受け付けします。(土・日曜・祝祭日は除く)

予約ダイヤル: 088-822-5155

② ホームページの「お見舞いメール」フォームでの受付

お問い合わせ種別、面会方法、お名前等必須事項の入力、面会希望日(第3希望日まで)を入力して下さい。後日、ご登録メールアドレスに予約確定のメールをお送りします。

2. 面会実施時間(土・日曜・祝祭日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く)

3階病棟の患者様 : 月曜日、水曜日、金曜日 14:00 ～ 16:00

4階病棟の患者様 : 火曜日、木曜日 14:00 ～ 16:00

※1回の面会時間は5分以内とし、患者様1名につき1週間に1回の面会

○オンライン面会利用規約を必ずご確認ください。

《オンライン面会利用規約》

本サービスの利用に際し、下記にご留意下さい。

- ①患者様の体調や状況によっては面会できない場合もございます。
- ②オンライン面会は担当者の対応可能な平日（月曜日～金曜日）の 14：00～16：00 までの間で、お電話にて予約を受け付けします。（土・日曜・祝祭日は除く）
- ③1回の面会時間は5分以内とし、患者様1名につき1週間に1回の面会とさせていただきます。
- ④次のような設定をされている方は、当院からのメールが受信できない場合がございます。ご利用前に、ご自身のパソコン・タブレット・スマートフォンのメール設定のご確認をお願いします。
 - 1) URL 付きのメール規制の設定がされている
 - 2) パソコンからのメール規制の設定がされている
 - 3) なりすまし規制の設定がされている
 - 4) 「info@okamura-hp.or.jp」のアドレス指定受信、または「@okamura-hp.or.jp」のドメイン指定受信をしていない。オンライン面会のお申込み内容確認メール及び、オンライン面会日時ご連絡メールを受信できるよう設定の程よろしくをお願いします。
- ⑤面会者、患者様は病室、ナースステーションや食堂で実施します。雑音などが入る場合や面会における音が漏れてしまう可能性がございます。
- ⑥患者様が既に退院されている場合・患者様を特定できなかった場合など、何らかの理由でお届けできなかった際のご連絡は差し上げておりません。
- ⑦面会のご利用は、患者様のご家族に限らせていただきます。